

COSMAGROUP ha da sempre fatto propri i principi degli Standard Internazionali della Qualità (ISO9001 e IATF16949) Ambiente (ISO14001) e Salute & Sicurezza dei Lavoratori (ISO45001) garantendo il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dei servizi connesso agli obiettivi che l'azienda costantemente persegue e che sono coerenti con tutte le aree della Sostenibilità.

Lo sviluppo del Sistema di gestione Integrato e la sua evoluzione per raggiungere la conformità ai requisiti previsti dagli standard sopracitati è attuato da COSMAGROUP al fine di garantire al Cliente e a tutte le Parti Interessate le proprie esigenze ed aspettative.

Nello Specifico COSMAGROUP si impegna a:

- **rispettare tutte le normative vigenti** relative alla Responsabilità di Prodotto (es. REACH e ROHS), all'Ambiente (Es. D. Lgs.152/06 smi e tutte le normative ambientali applicabili) e alla Salute e Sicurezza (Es. D. Lgs.81/08 smi e tutte le normative della Salute e Sicurezza Applicabili);
- sviluppare una **cultura aziendale** orientata al Cliente e al **miglioramento continuo**, è fondamentale quindi il costante impegno e la diretta partecipazione di tutta l'organizzazione, per il perseguimento degli obiettivi coerentemente con gli **Obiettivi di Agenda 2030** dell'ONU;
- far crescere costantemente la **competenza** e la **consapevolezza dei propri dipendenti** sia nell'ambito della qualità di prodotto, dei processi aziendali, del rispetto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza del proprio lavoro;
- impegnarsi in azioni che contrastino il **Cambiamento Climatico** (Climate Change) al fine di garantire la propria **Business Continuity** e il rispetto delle generazioni future;
- migliorare l'**affidabilità**, il rapporto di fornitura in termini di **qualità del prodotto, flessibilità, innovazione e prezzo**;
- aumentare la **propria competitività** sui mercati **nazionali e internazionali**, evidenziando l'attenzione alla **Soddisfazione del Cliente**, che rimane l'impegno principale di tutta l'azienda alle sue diverse esigenze, incluso i **CSR Customer Specific Requirements**;
- tendere a **difettosità zero** (ppm=0) incrementando le attività di prevenzione su tutti i processi aziendali, che si sviluppano dall'accettazione dell'ordine alla consegna del prodotto stesso;
- **Coinvolgimento dei fornitori** quali partner fondamentali con i quali instaurare rapporti di collaborazione e di crescita volti allo sviluppo di prodotti e servizi al cliente sempre più innovativi e competitivi;
- Migliorare le **proprie performance ambientali** in termini di efficienza energetica, energie rinnovabili e ottimizzazioni delle risorse;
- Garantire un **Ambiente di Lavoro Sano e Sicuro** per tutti i Lavoratori;

La Proprietà di COSMAGROUP in ottemperanza alla normativa IATF 16949 attua inoltre una **Politica di Responsabilità Sociale d'Impresa** che presuppone anche una politica anticorruzione e un codice di condotta per tutti i dipendenti al fine di scongiurare possibili frodi, pericoli o seri rischi che possano portare danneggiamenti ai clienti, collaboratori, azionisti, comunità ed alla stessa reputazione dell'azienda.